



DESARROLLO DE PRODUCTOS

170 - Desarrollo de prototipos y muestras

172 - Gestión de muestras y de pedidos de componentes

Manual de procesos

Última actualización: Julio de 2016

Índice

Introducción	3
1. Proceso	3
1.1 Definición.....	3
1.2 Lista de tareas.....	3
2. Estructura de los pedidos: una SKU por expediente de pedido	4
3. Uso de la gestión de muestras y pedidos de componentes.....	5
4. Modificación en masa de los pedidos.....	6
5. Dónde se usa	7
6. Anexo: Datos del expediente de pedido	8
6.1 Bloque de descripción	8
6.2 Información sobre el proveedor	9
6.3 Información sobre la evolución del expediente de pedido	9
6.4 Bloque de precio	10
6.5 Bloque de detalles de los pedidos	11
6.6 Bloque de composición	12
6.7 Bloque de detalles de la lista de materiales.....	13

INTRODUCCIÓN

Este módulo está dedicado a la gestión de los pedidos de muestras (modelos) y componentes (materiales, fornituras) durante el proceso de desarrollo.

Como el pedido se puede hacer antes de iniciar siquiera el proceso de desarrollo, este módulo ofrece la máxima flexibilidad; el usuario puede pedir una muestra o un componente de cualquier color o talla, y también de cualquier proveedor, aunque no esté registrado en el sistema. Para que la flexibilidad sea máxima, la mayoría de los campos del pedido se pueden modificar manualmente.

Esto significa que el contenido del pedido puede diferir considerablemente del producto finalmente desarrollado. Una función denominada **Instantánea** permite comunicar en cualquier momento y con mucha precisión los datos del producto, generalmente en el momento de hacer el pedido.

Las fechas de solicitud y recepción de los elementos se pueden registrar y utilizar como referencia. Esto permite gestionar y hacer un seguimiento de los pedidos pendientes.

1. PROCESO

1.1 Definición

En este proceso, que es parte del proceso de desarrollo de prototipos y muestras, es en el que se solicitan y supervisan las muestras y los componentes necesarios para el desarrollo del modelo.

1.2 Lista de tareas

- Envío de especificaciones técnicas y solicitud de muestras
- Recepción de muestras y evaluación en el maniquí/modelo de ajuste
- Notificación de los cambios necesarios para el ajuste, pero también con fines de calidad
- Modificación de las especificaciones técnicas correspondientes
- Comunicación y seguimiento de los cambios, internos y externos

2. ESTRUCTURA DE LOS PEDIDOS: UNA SKU POR EXPEDIENTE DE PEDIDO

El expediente del pedido se abre en el formulario del pedido. Cada expediente permite definir una talla, un color y un proveedor del producto solicitado. Dependiendo de la configuración, los pedidos se podrán asociar o no con la SKU del producto. En este caso, cuando se selecciona un producto, la SKU predeterminada rellena los atributos correspondientes del formulario del pedido. Si solicita una muestra en 2 colores de la misma talla, el mismo proveedor tiene que tener dos expedientes de pedido diferentes.



La SKU puede configurarse en función de las necesidades del cliente. La SKU utilizada en el pedido viene definida por la aplicación de la configuración de la empresa. En la configuración estándar, es la SKU ColorApproval utilizada para los pedidos (ColorApproval utiliza los atributos de color y proveedor).

Para más detalles, consulte la **Guía de configuración de las soluciones de empresa**.

Se pueden configurar dos categorías diferentes con distintas clasificaciones de productos; cuando el usuario selecciona la categoría de producto, se actualiza la parte dedicada a los detalles del pedido.

- Convención: Los expedientes de pedido que tenga el mismo identificador (campo de texto libre) pertenecen al mismo pedido. Si es necesario pedir un modelo en 3 colores y 4 tallas a un proveedor, habrá $3 * 4 = 12$ expedientes de pedido con el mismo identificador de pedido.
- Cuando se inicia una búsqueda de pedidos, los pedidos pueden agruparse por el identificador de pedido para obtener una lista de todos los pedidos con ese identificador.



- No hay ningún objeto llamado "Pedido". Por consiguiente, la única manera de completar el contenido del pedido consiste en buscar los expedientes de pedido y agruparlos por su identificador.
- Un expediente de pedido sólo tiene una línea de seguimiento de las modificaciones si el seguimiento de las modificaciones se configura como **Local** o si todos los expedientes tienen el mismo identificador cuando están configurados como **Global**.
- La mejor manera de generar un pedido completo consiste en utilizar la función **Guardar como...** para crear un nuevo expediente de pedido. La función Edición masiva también permite modificar varios pedidos al mismo tiempo. Por ejemplo, esta función es muy útil para modificar los datos de un proveedor o las fechas previstas.

3. USO DE LA GESTIÓN DE MUESTRAS Y PEDIDOS DE COMPONENTES

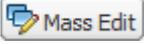
Cuando se crea un nuevo pedido, el proceso comienza con un formulario en blanco. Lo único obligatorio es el identificador del pedido. El usuario selecciona un Modelo/Componente que completa automáticamente los atributos del pedido a partir de la SKU asociada de forma predeterminada, siempre que exista. El usuario puede cambiar el valor de cualquier atributo (**Color**, **Talla** y **Proveedor...**), con lo que se rellenan los valores asociados. Una vez completados automáticamente, todos los campos del expediente de pedido (información del proveedor, cantidad, precio y clasificación del producto) se pueden modificar.

Nota:

- Una modificación del expediente inicial del producto no afecta al pedido, porque los datos se han copiado del producto y se pueden modificar manualmente en el expediente del pedido.
- Si los campos personalizados se definen en el producto y aparecen en un expediente de pedido, el comportamiento es el mismo, es decir, los datos se copian de los campos personalizados al expediente de pedido.
- Así, el pedido toma en todo momento sus datos de un producto. Estos datos pueden variar considerablemente entre el producto y el pedido por los posibles cambios que se hagan de los datos del producto y se apliquen durante el proceso de desarrollo. Esta flexibilidad es necesaria para gestionar los pedidos de muestras porque los prototipos se piden muy pronto, mientras que los detalles del producto no siempre están claramente definidos y pueden cambiar.
- Los datos relativos al precio provienen de la SKU seleccionada y configurada (ColorApproval, de forma predeterminada) en el producto (si existe); de lo contrario, proceden de los elementos de **Descripción del producto/Coste y márgenes** (precio medio).
- En la ventana de búsqueda de pedidos hay disponible una función de **Edición de masa**

- En la búsqueda de productos se puede acceder a la pantalla **Dónde se usa en los pedidos**.
- Cada pedido incluye las funciones **Historial de cambios** e **Instantánea** . Esta herramienta es útil para generar un informe del pedido que se va a enviar al proveedor, ya que la función **Instantánea** permite generar automáticamente un informe estático, mientras que el historial de cambios permite adjuntarlo al expediente del pedido en curso (**Local**) o a cualquier pedido (**Global**), y enviarlo por correo electrónico al proveedor.

4. MODIFICACIÓN EN MASA DE LOS PEDIDOS

En cualquier ventana de búsqueda, marque las casillas situadas al lado de los pedidos que se van a modificar y haga clic después en . Se abre el formulario del expediente del pedido:

- En un determinado campo cuyo valor sea el mismo en todos los expedientes de pedido seleccionados se muestra este contenido.
- Un determinado campo que contenga valores diferentes en los expedientes seleccionados aparece vacío y con una estrella  al final del campo.
- Un campo que esté en blanco en todos los expedientes seleccionados aparece vacío y sin estrella al final del campo.

Cuando se hace cualquier cambio en un campo, el nuevo valor se introduce en todos los expedientes seleccionados durante el guardado.

5. DÓNDE SE USA

Este módulo ofrece varias ventajas importantes como se indica a continuación.

Los usuarios trabajan diariamente con el resultado de la búsqueda de pedidos agrupados por el identificador del pedido. El formulario **Pedido** sólo se utiliza para introducir ciertos detalles en un determinado color o para añadir un color. Utilizando el resultado de la búsqueda, es posible gestionar las fechas de prueba y poner en marcha un trabajo de gestión de la evolución del pedido organizado en torno a la recepción de las muestras. Las funciones de edición en masa permiten gestionar eficazmente todos los datos relacionados con los pedidos, como las fechas y los estados.

Este módulo también facilita las operaciones de recuperación de los proveedores con retraso.

Este módulo de pedidos, un módulo interno para la organización de la empresa, gestiona las solicitudes procedentes del servicio de Creación hasta la Gestión de prototipos.

El módulo **Pedido** a veces se considera similar al módulo de **Prueba**, pero en términos de nomenclatura, no de medidas. El expediente técnico se actualiza con cada conjunto de resultados de prueba y se añade a los pedidos correspondientes.

Los administradores de empresas pueden seguir fácilmente la evolución del desarrollo y los costes de la colección, lo cual puede ser decisivo para el sector del lujo.

6. ANEXO: DATOS DEL EXPEDIENTE DE PEDIDO

A continuación figuran los datos que contiene un expediente de pedido estándar. Tenga en cuenta que la lista de los campos aquí descritos puede variar de una versión a otra dependiendo de la configuración del sistema. El objetivo de cada campo se puede redefinir en la configuración.

6.1 Bloque de descripción

Identificación del pedido.

Información general sobre el expediente de pedido:

Campo	Tipo	Función
N.º de pedido	Texto	Identifica los expedientes de pedidos. Si los números de pedido son idénticos significa que el pedido es idéntico.
Estado del pedido	Lista de valores	Estado de seguimiento del expediente del pedido. ¿Se ha enviado, recibido, aprobado... el expediente de pedido?
Estado del pedido modificado el	Fecha	Fecha de modificación del estado. Se rellena automáticamente.
Tipo de pedido	Lista de valores	Objeto del expediente de pedido ("Prueba", "Muestrario"...)
Sesión	Entero	Para pedir muestras únicamente. Cálculo automático = número de pedidos donde se ha solicitado la SKU durante la temporada actual.
Tipo de inicio	Lista de valores	Para pedir muestras únicamente. Uso libre, asociado a lo que el usuario quiera para asignar los productos solicitados.
Segmento de inicio	Lista de valores	Para pedir muestras únicamente. Uso libre, asociado a lo que el usuario quiera y cuando quiera para asignar los productos solicitados.
Fecha de prueba	Selector de fecha	Para pedir muestras únicamente. Fecha en la que se ha hecho o se va a hacer la prueba.
Código analítico	Texto	Para los componentes únicamente. Codificación del pedido con fines de análisis más profundos.
Lugar de entrega	Lista de valores	Para los componentes únicamente. Lugar donde se van a entregar los materiales solicitados.
Persona de contacto	Lista de valores	Para los componentes únicamente. Persona encargada de este expediente de pedido.

6.2 Información sobre el proveedor

Para el proveedor predeterminado de muestras y componentes.

Se puede modificar manualmente:

Campo	Tipo	Función
Proveedor/vendedor	Lista de valores	Identifica los expedientes de pedidos. Si los números de pedido son idénticos significa que el pedido es idéntico.
Póngase en contacto con el proveedor	Texto	Persona de contacto en las instalaciones del proveedor.
Código técnico	Texto	Código técnico del proveedor.
Dirección del proveedor	Texto	Dirección del proveedor.
Número de teléfono del proveedor	Texto	Número de teléfono del contacto del proveedor.
Fax del proveedor	Texto	Número de fax del contacto del proveedor.
Correo electrónico del proveedor	Texto	Dirección de correo electrónico del contacto del proveedor.
Condiciones particulares	Texto	Cualquier comentario relacionado con el pedido de la parte del proveedor.
Comentarios	Texto	Cualquier comentario relacionado con el pedido.

6.3 Información sobre la evolución del expediente de pedido

Para asegurar el seguimiento de las fechas y de la ubicación física del producto:

Campo	Tipo	Función
Fecha de envío	Selector de fecha	Fecha en la que se ha enviado el expediente del pedido al proveedor.
Fecha de envío al proveedor	Selector de fecha	Fecha en la que el proveedor ha enviado el producto solicitado.
Fecha de entrega prevista	Selector de fecha	Fecha en la que está prevista la entrega.

Fecha de entrega	Selector de fecha	Fecha en que ha tenido lugar la entrega.
Fecha de control	Selector de fecha	Fecha en que se ha controlado la entrega.
Última instantánea	Fecha	Fecha en la que se ha efectuado la última captura de este expediente.
Control del modelo	Lista de valores	Para pedir muestras únicamente. Control necesario.
Enviado al taller	Casilla de verificación	Para pedir muestras únicamente. Si la casilla no está marcada, no se ha recibido el producto o sigue en el área de control. Si está marcada, el producto se ha entregado al usuario final.
Permitir recepción	Casilla de verificación	Para el pedido de componentes únicamente. Si la casilla está marcada, disponible en el almacén.
Cantidad recibida	Número	Para el pedido de componentes únicamente. Cantidad entregada.
Número de pieza	Texto	Para el pedido de componentes únicamente. Referencia de la pieza entregada.
Número de recepción	Texto	Para el pedido de componentes únicamente. Referencia de la caja de envío.

6.4 Bloque de precio

Campo	Tipo	Función
Cantidad	Número	Cantidad solicitada.
Unidad de compra	Lista de valores	Contiene la unidad de compra (metro, caja de 1000...).
Moneda	Lista de valores	Moneda utilizada para el precio.
Precio unitario col.	Número	Precio unitario definido para el desarrollo de la colección.
Precio unitario	Número	Precio unitario definido para la colección.
Precio total col.	Número	Cantidad * Precio unitario col. = Precio total col.
Precio total prod.	Número	Cantidad * Precio unitario = Precio total prod.

6.5 Bloque de detalles de los pedidos

Definición del producto que se va a pedir en la talla, color y variante adecuados:

Campo	Tipo	Función
Identidad del producto		
Tipo	Lista de valores	Categoría del producto (Modelo, Material, Fornitura...)
Código técnico	Texto	Modificable para la información automática. Selección de producto. Obtiene el código técnico del producto.
Código de estudio	Texto	No modificable. Código de estudio del producto.
Estado de ciclo de vida	Lista de valores	No modificable. Estado del ciclo de vida del producto.
Descripción	Texto	No modificable. Descripción del producto.
Clasificación del producto		
Temporada	Lista de valores	Temporada del producto.
Marca	Lista de valores	Marca del producto.
División	Lista de valores	División de producto.
Tema	Lista de valores	Tema del producto.
Sector de mercado	Lista de valores	Sector de mercado del producto.
Color		
Nombre del color de marketing	Lista de valores	Definido con el nombre de color de marketing predeterminado del producto solicitado. Permite seleccionar el color en los atributos del producto de la tabla de colores de marketing. Al seleccionarse el color se completan entonces los datos relacionados de los siguientes campos.
Código técnico	Texto	No modificable. Código técnico del color de marketing.

Código de estudio	Texto	No modificable. Código técnico del diseño de marketing.
Nombre del color técnico	Texto	No modificable. Nombre del color técnico.
Código técnico	Texto	No modificable. Código técnico del color técnico.
Código de estudio	Texto	No modificable. Código de estudio del color técnico.
Imagen	Imagen	No modificable. Miniatura de color.
Atributos de productos de los pedidos de componentes/prototipos		
Opción	Lista de valores	Definido con la opción predeterminada del producto solicitado. Modificable.
Tallas finales (muestra) o Tallas (componente)	Lista de valores	Definido con el nombre de la talla predeterminada del producto solicitado. Modificable.
Color del material principal	Lista de valores	Para pedir muestras únicamente. Este acceso directo permite seleccionar la variante de colores del modelo a partir del color del material principal. Seleccione aquí un color en los atributos de color de la primera línea de tejido de la lista de materiales. Seguidamente, dependiendo de la combinación de colores de la lista de materiales, se inserta la variante de colores del modelo asociado en el expediente del pedido.
Código principal del tejido	Lista de valores	Para pedir muestras únicamente. No modificable. Código técnico de la primera línea de tejido de la lista de materiales.
Referencia del proveedor	Lista de valores	Para el pedido de componentes únicamente. Referencia del componente + color en la organización del proveedor. Rellenado a partir de la SKU del componente seleccionado. Modificable.
Estado de SKU	Lista de valores	Para el pedido de componentes únicamente. Estado de la SKU solicitada. Rellenado a partir de la SKU del componente seleccionado. Modificable.

6.6 Bloque de composición

- Enlace con la composición del producto. Se trata sólo de una vista del contenido de la composición del producto asociado. No modificable. Se actualiza si cambia la composición del producto asociado.

6.7 Bloque de detalles de la lista de materiales

- Enlace con la lista de materiales del producto. Es sólo una vista. No se puede modificar salvo por un campo de comentario adicional por línea que permite solicitar, por ejemplo, la sustitución de tejidos o fornituras que no estén disponibles.