



DEVELOPPEMENT PRODUIT

170 – Développement de prototypes et d'échantillons

172 - Gestion des échantillons et des commandes de composants

Manuel de processus

Dernière mise à jour : Juillet 2016

Contents

Introduction	3
1. Processus	3
1.1 Définition	3
1.2 Liste des tâches	3
2. Structure des commandes : une SKU par dossier de commande	4
3. Utilisation de la gestion des échantillons et des commandes de composants	5
4. Modification en masse des commandes	6
5. Cas d'utilisation	7
6. Annexe : Données du dossier de commande	8
6.1 Bloc de description	8
6.2 Informations relatives au fournisseur	9
6.3 Informations relatives à l'évolution du dossier de commande	9
6.4 Bloc de prix.....	10
6.5 Bloc des détails des commandes.....	11
6.6 Bloc de composition	12
6.7 Bloc des détails de la nomenclature	13

INTRODUCTION

Ce module est consacré à la gestion des commandes d'échantillons (modèles) et de composants (matières, fournitures) au cours du processus de développement.

La commande pouvant être émise avant même le démarrage du processus de développement, ce module offre un maximum de flexibilité ; vous pouvez commander un échantillon ou un composant dans n'importe quelle couleur ou taille, auprès de n'importe quel fournisseur, même s'il n'est pas référencé dans le système. Pour une flexibilité optimale, la plupart des champs de la commande peuvent être modifiés manuellement.

Cela signifie que le contenu de la commande peut différer considérablement du produit finalement développé. Une fonction appelée **Instantané** permet, à tout moment, de reporter très précisément les données sur le produit, généralement au moment de passer la commande.

Les dates de demande et de réception des éléments peuvent être enregistrées et référencées. Elles permettent d'assurer la gestion et le suivi des commandes en cours.

1. PROCESSUS

1.1 Définition

Ce processus, qui fait partie du processus de développement des prototypes et des échantillons, correspond au moment où les échantillons et les composants nécessaires au développement du modèle sont commandés et suivis.

1.2 Liste des tâches

- Envoi des spécifications techniques et demande d'échantillons
- Réception des échantillons et évaluation sur mannequin/modèle de bien-être
- Notification des changements requis pour le bien-être mais aussi à des fins de qualité
- Modification des spécifications techniques correspondantes
- Communication et suivi des modifications, en interne et en externe

2. STRUCTURE DES COMMANDES : UNE SKU PAR DOSSIER DE COMMANDE

Le dossier de la commande s'ouvre dans le formulaire de la commande. Chaque dossier permet de définir une taille, une couleur, un fournisseur du produit commandé. Conformément à la configuration, les commandes peuvent être associées à la SKU du produit. Dans ce cas, lorsque nous sélectionnons un produit, la SKU par défaut renseigne les attributs correspondants dans le formulaire Commande. Si vous commandez un échantillon dans 2 couleurs d'une même taille, le même fournisseur aura besoin de deux dossiers de commande différents.



La SKU peut être configurée en fonction des besoins du client. La SKU utilisée dans la commande est définie par l'application de la configuration de l'entreprise. Dans la configuration standard, il s'agit de la SKU ColorApproval utilisée pour les commandes (ColorApproval utilise les attributs de couleur et de fournisseur).

Pour de plus amples détails, consultez le **Guide de configuration des solutions d'entreprise**.

Deux catégories différentes peuvent être configurées avec différentes classifications de produits ; la partie consacrée aux détails de la commande est mise à jour lorsque l'utilisateur choisit la catégorie de produit.

- Convention : Les dossiers de commande disposant de la même identité de commande (champ en texte libre) appartiennent à la même commande. S'il est nécessaire de commander un modèle dans 3 couleurs et 4 tailles à un fournisseur, on aura donc $3*4=12$ dossiers de commande possédant la même identité de commande.
- Lorsqu'une recherche de commande est lancée, les commandes peuvent être regroupées par identité de commande de manière à fournir une liste de toutes les commandes de cette identité.



- Il n'y a pas d'objet « Commande ». Par conséquent, la seule façon de compléter le contenu de la commande consiste à rechercher les dossiers de commande et à les regrouper par identité de commande.
- Il n'y aura de ligne de suivi des modifications sur un dossier de commande que si le suivi des modifications est configuré sur **Local** ou si tous les dossiers possèdent la même identité lorsqu'ils sont configurés sur **Global**.
- La meilleure façon de générer une commande complète consiste à utiliser la fonction **Enregistrer sous...** pour créer un nouveau dossier de commande. La fonction Édition de masse permet également de modifier plusieurs commandes simultanément. Par exemple, cette fonction est très utile pour modifier les informations relatives à un fournisseur ou aux dates prévues

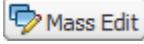
3. UTILISATION DE LA GESTION DES ECHANTILLONS ET DES COMMANDES DE COMPOSANTS

Lorsqu'une nouvelle commande est créée, le processus débute avec un formulaire vide. Seule l'identité de la commande est obligatoire. L'utilisateur sélectionne un Modèle/Composant qui complètera automatiquement les attributs dans la commande à partir de la SKU associée par défaut, à condition qu'elle existe. L'utilisateur peut modifier n'importe quelle valeur d'attribut (**Couleur**, **Taille** et **Fournisseur** ...) et les valeurs associées seront renseignées. Tous les champs du dossier de commande, information fournisseur, quantité, prix et classification produit peuvent être modifiés une fois qu'ils ont été automatiquement complétés.

Remarque :

- Une modification apportée au dossier initial du produit n'affectera pas la commande car les données ont été copiées du produit et peuvent être modifiées manuellement dans le dossier de la commande.
- Si les champs personnalisés sont définis dans le produit et affichés dans un dossier de commande, le même comportement est géré ; autrement dit, les données sont copiées des champs personnalisés dans le dossier de commande.
- Ainsi, la commande tire à tout moment ses données d'un produit. Ces données peuvent différer grandement entre le produit et la commande en raison des changements apportés aux données du produit et qui sont appliqués au cours du processus de développement. Cette flexibilité est nécessaire pour la gestion des commandes d'échantillons car vous commandez très tôt des prototypes, alors que les détails du produit ne sont pas toujours clairement définis et sont susceptibles de changer.
- Les informations relatives au prix proviennent de la SKU sélectionnée et configurée (ColorApproval par défaut) dans le produit (s'il existe) ; sinon, elles viennent des éléments **Description du produit/Coût et marges** (prix moyen).
- Une fonction **Édition de masse**  est disponible dans les fenêtres de recherche des commandes.
- Un écran **Cas d'utilisation des commandes** est disponible dans la recherche des produits.
- Des fonctions **Historique des changements** et **Instantané**  sont disponibles pour chaque commande.
Cet outil est utile pour générer un rapport de commande à envoyer au fournisseur car la fonction **Instantané** permet de générer automatiquement un rapport statique, et la fonction d'historique des changements permet de le joindre au dossier de commande en cours (**Local**) ou à toute une commande (**Global**), puis de l'envoyer par e-mail au fournisseur.

4. MODIFICATION EN MASSE DES COMMANDES

Dans toute fenêtre de recherche, quelle qu'elle soit, cochez les cases situées en face des commandes à modifier puis cliquez sur le . Le formulaire du dossier de commande s'ouvre :

- Un champ donné contenant la même valeur dans tous les dossiers de commande sélectionnés affiche ce contenu.
- Un champ donné contenant différentes valeurs des dossiers sélectionnés s'affiche sans contenu et avec une étoile ✳ à la fin du champ.
- Un champ donné vide dans tous les dossiers sélectionnés s'affiche sans contenu et sans étoile à la fin du champ.

Tout changement apporté à un champ force l'insertion de cette nouvelle valeur dans les dossiers sélectionnés lors de l'enregistrement.

5. CAS D'UTILISATION

Ce module offre plusieurs avantages importants répertoriés ci-dessous.

Les utilisateurs travaillent sur une base quotidienne avec le résultat Recherche de commande, groupé par identité de commande. Le formulaire **Commande** est utilisé uniquement pour entrer certains détails sur une couleur donnée ou pour ajouter une couleur. En utilisant le résultat de la recherche, il est possible de gérer les dates d'essayage et de lancer un travail de gestion de l'évolution de la commande organisé autour de la réception des échantillons. Les fonctionnalités d'édition de masse permettent de gérer efficacement toutes les données liées aux commandes comme les dates et les statuts.

Ce module facilite également les opérations de relance des fournisseurs en retard.

Interne à l'organisation de l'entreprise, ce module de commande gère les demandes émanant du service Création jusqu'à la Gestion des prototypes.

Le module **Commande** est parfois considéré comme similaire au module **Essayage**, mais en termes de nomenclature et non de mesures. Le dossier technique est mis à jour avec chaque ensemble de résultats d'essayage et joint aux commandes correspondantes.

Les gérants d'entreprise peuvent facilement suivre l'évolution du développement et les coûts de la collection, ce qui peut s'avérer déterminant pour le secteur du luxe.

6. ANNEXE : DONNEES DU DOSSIER DE COMMANDE

Vous trouverez ci-après les données contenues dans un dossier de commande standard. Veuillez noter que la liste des champs décrite ici peut varier d'une version à l'autre ou en fonction de la configuration du système. L'objectif de chaque champ peut être redéfini dans la configuration.

6.1 Bloc de description

Identification de la commande.

Informations générales sur le dossier de commande :

Champ	Type	Rôle
N° de commande	Texte	Identifie les dossiers de commandes. Des numéros de commande identiques est synonyme de commande identique.
Statut de la commande	Liste de valeurs	Statut de suivi du dossier de la commande. Le dossier de commande est-il envoyé, reçu, approuvé ... ?
Statut de la commande modifié le	Date	Date de modification du Statut. Renseigné automatiquement.
Type de commande	Liste de valeurs	Objet du dossier de commande (« Essayage », « Échantillonnage »...)
Session	Entier	Pour la commande d'échantillons uniquement. Calculé automatiquement = nombre de commandes où la SKU a été commandée au cours de la saison actuelle.
Type lancement	Liste de valeurs	Pour la commande d'échantillons uniquement. Utilisation libre, associée à ce que vous voulez pour affecter vos produits commandés.
Segment de lancement	Liste de valeurs	Pour la commande d'échantillons uniquement. Utilisation libre, associée à ce que vous voulez quand vous voulez pour affecter vos produits commandés.
Date d'essayage	Sélecteur de date	Pour la commande d'échantillons uniquement. Moment où l'essayage a été fait ou sera fait.
Code analytique	Texte	Pour les composants uniquement. Codification de la commande à des fins d'analyse plus poussée.
Lieu de livraison	Liste de valeurs	Pour les composants uniquement. Lieu où les matières commandées seront livrées.
Personne à contacter	Liste de valeurs	Pour les composants uniquement. Personne en charge de ce dossier de commande.

6.2 Informations relatives au fournisseur

Pour le fournisseur par défaut d'échantillons/de composants.

Peut être modifié manuellement :

Champ	Type	Rôle
Fournisseur/Vendeur	Liste de valeurs	Identifie les dossiers de commandes. Des numéros de commande identiques est synonyme de commande identique.
Contact chez le fournisseur	Texte	Personne à contacter sur le site du fournisseur.
Code technique	Texte	Code technique du fournisseur.
Adresse du fournisseur	Texte	Adresse du fournisseur.
N° de téléphone du fournisseur	Texte	N° de téléphone du contact chez le fournisseur.
Fax du fournisseur	Texte	N° de fax du contact chez le fournisseur.
E-mail du fournisseur	Texte	Adresse électronique du contact chez le fournisseur.
Conditions particulières	Texte	Tout commentaire lié à la commande chez ce fournisseur.
Commentaires	Texte	Tout commentaire lié à la commande.

6.3 Informations relatives à l'évolution du dossier de commande

Pour assurer le suivi des dates et de l'emplacement physique du produit :

Champ	Type	Rôle
Date d'envoi	Sélecteur de date	Date à laquelle le dossier de commande a été envoyé au fournisseur.
Date d'envoi fournisseur	Sélecteur de date	Date à laquelle le fournisseur a envoyé le produit commandé.
Date de livraison prévue	Sélecteur de date	Date à laquelle la livraison est prévue.
Date de livraison	Sélecteur	Date à laquelle la livraison a eu lieu.

	de date	
Date de contrôle	Sélecteur de date	Date à laquelle la livraison a été contrôlée.
Dernier instantané	Date	Date à laquelle la dernière capture a été effectuée sur ce dossier.
Contrôle Modèle	Liste de valeurs	Pour la commande d'échantillons uniquement. Contrôle requis.
Envoyé à l'atelier	Case à cocher	Pour la commande d'échantillons uniquement. Si la case n'est pas cochée, produit non reçu ou toujours en zone de contrôle. Si elle est cochée, produit livré à l'utilisateur final.
Autoriser réception	Case à cocher	Pour la commande de composants uniquement. Si la case est cochée, disponible à l'entrepôt.
Quantité réceptionnée	Nombre	Pour la commande de composants uniquement. Quantité livrée.
Numéro de pièce	Texte	Pour la commande de composants uniquement. Référence de la pièce livrée.
Numéro de réception	Texte	Pour la commande de composants uniquement. Référence du carton de livraison.

6.4 Bloc de prix

Champ	Type	Rôle
Quantité	Nombre	Quantité commandée.
Unité d'achat	Liste de valeurs	Contient l'unité d'achat (mètre, boîte de 1 000...).
Devise	Liste de valeurs	Devise utilisée pour le prix.
Prix unitaire col.	Nombre	Prix unitaire défini pour le développement de la collection.
Prix unitaire	Nombre	Prix unitaire défini pour la collection.
Prix total col.	Nombre	Quantité * Prix unitaire col. = Prix total col.
Prix total prod.	Nombre	Quantité * Prix unitaire = Prix total prod.

6.5 Bloc des détails des commandes

Définition du produit à commander dans les taille, couleur et variante appropriées :

Champ	Type	Rôle
Identité du produit		
Type	Liste de valeurs	Catégorie de produit (Modèle, Matière, Fourniture...)
Code technique	Texte	Modifiable pour le renseignement automatique. Sélection de produit. Obtient le code technique du produit.
Code étude	Texte	Non modifiable. Code étude du produit.
État de cycle de vie	Liste de valeurs	Non modifiable. État de cycle de vie du produit.
Description	Texte	Non modifiable. Description du produit.
Classification du produit		
Saison	Liste de valeurs	Saison du produit.
Marque	Liste de valeurs	Marque du produit.
Division	Liste de valeurs	Division du produit.
Thème	Liste de valeurs	Thème du produit.
Secteur de marché	Liste de valeurs	Secteur de marché du produit.
Couleur		
Nom de la couleur marketing	Liste de valeurs	Défini avec le nom de la couleur marketing par défaut du produit commandé. Permet de sélectionner la couleur dans les attributs du produit du tableau des couleurs marketing. La couleur sélectionnée complète alors les données liées dans les champs suivants.
Code technique	Texte	Non modifiable. Code technique de la couleur marketing.
Code étude	Texte	Non modifiable. Code technique du design marketing.

Nom de la couleur technique	Texte	Non modifiable. Nom de la couleur technique.
Code technique	Texte	Non modifiable. Code technique de la couleur technique.
Code étude	Texte	Non modifiable. Code étude de la couleur technique.
Image	Image	Non modifiable. Vignette de couleur.
Attributs de produits des commandes de composants/prototypes		
Option	Liste de valeurs	Définie avec l'option par défaut du produit commandé. Modifiable.
Tailles finales (échantillon) ou Tailles (composant)	Liste de valeurs	Définie avec le nom de la taille par défaut du produit commandé. Modifiable.
Couleur de la matière principale	Liste de valeurs	Pour la commande d'échantillons uniquement. Ce raccourci permet de sélectionner le coloris du modèle à partir de la couleur de la matière principale. Sélectionnez ici une couleur dans les attributs de couleur de la première ligne de tissu de la nomenclature. Ensuite, en fonction de la combinaison de couleurs de la nomenclature, le coloris du modèle associé est inséré dans le dossier de commande.
Code tissu principal	Liste de valeurs	Pour la commande d'échantillons uniquement. Non modifiable. Code technique de la première ligne de tissu dans la nomenclature.
Référence fournisseur	Liste de valeurs	Pour la commande de composants uniquement. Référence du composant + couleur dans l'organisation du fournisseur. Complétée à partir de la SKU du composant sélectionné. Modifiable.
Statut SKU	Liste de valeurs	Pour la commande de composants uniquement. Statut de la SKU commandée. Complétée à partir de la SKU du composant sélectionné. Modifiable.

6.6 Bloc de composition

- Lien avec la composition du produit. Il s'agit juste d'un affichage du contenu de la composition du produit associé. Non modifiable. Sera mise à jour si la composition du produit associé change.

6.7 Bloc des détails de la nomenclature

- Lien avec la nomenclature du produit. Il s'agit juste d'un affichage. Non modifiable à l'exception d'un champ de commentaire supplémentaire par ligne permettant de demander, par exemple, le remplacement des tissus ou fournitures non disponibles.